HPS /
switch

WWW.HPS-WORLDWIDE.COM

RAPPORT D'ACTIVITÉ HPS SWITCH

2020

Sommaire

P/ 04 **Faits marquants 2020**
1. Activité Switch monétique
2. Activité Switch Mobile

P/ 07 **Plateforme HPS Switch**

P/ 11 **Principaux indicateurs de l'activité monétique**
1. Activité Retrait 2020
2. Activité Paiement Commerçant 2020
3. Cartes bancaires nationales au Maroc

P/ 13 **Gestion des risques**
1. Cartographie des risques de l'activité Switch
2. Audit et contrôle interne 2020

P/ 14 **Perspectives 2021**

Faits marquants 2020



À la lumière de l'incertitude due à la pandémie de COVID-19 (Coronavirus), HPS Switch a mis en place un dispositif et des mesures spécifiques pour assurer le bon fonctionnement de l'activité switching et la sécurité de tous.

À travers ces mesures, HPS Switch a continué pendant toute cette période, à fournir un service ininterrompu et de haute qualité à l'ensemble de l'écosystème tout en garantissant la sécurité de ses collaborateurs et partenaires.

Les services clients et l'activité se sont poursuivis de façon continue et les mesures nécessaires ont été prises pour assurer la capacité de HPS Switch à affronter tous les scénarios.
HPS Switch a mis en place un plan de continuité des activités au cas où la situation se compliquerait. Un comité de crise disponible et prêt à faire face à toute instabilité et qui est en mesure de fournir une orientation claire et une action rapide en cas de besoin.

Les systèmes de gouvernance nécessaires ont été également mis en place pour faire face à tous les problèmes, tout en garantissant le maintien de la qualité de service.
HPS Switch a donc mis en vigueur les mesures suivantes :

- Des réunions du comité de gestion des crises ont eu lieu quotidiennement.
- Tous les voyages à l'étranger sont annulés jusqu'à nouvel ordre.
- Annulation de participation à tous les événements 2020. HPS Switch évaluera la participation à d'autres événements à mesure que la situation évolue.
- Tous les collaborateurs doivent renseigner un formulaire en cas de voyage (professionnel ou personnel) et toutes les personnes venant des zones à risques sont mises en quarantaine pendant 14 jours.
- Renforcement des mesures d'hygiène au sein des locaux (sensibilisation des collaborateurs et prestataires, distribution de gel désinfectant à l'ensemble des collaborateurs, désinfection régulière des locaux HPS Switch, etc.).
- Activation du protocole établi pour les connexions à distance à grande échelle aux environnements de production HPS Switch pour permettre le télétravail à tous les collaborateurs.

ACTIVITÉ SWITCH MONÉTIQUE

L'année 2020 avait très bien démarré, avec des taux de croissance des paiements aussi bien domestiques que touristiques qui dépassaient les 25%. Dès le confinement, mi-Mars, les volumes se sont effondrés en raison de la fermeture des frontières et des commerces non essentiels.

Les grandes surfaces, épiceries, superettes et, dans une moindre mesure, les stations de service et les pharmacies, ont été les principaux drivers des paiements par cartes bancaires. Dès la fin du confinement, les paiements domestiques ont repris leur trend haussier, affectés toutefois par les mesures sanitaires et les restrictions notamment au niveau restauration et hôtellerie.
Malgré le contexte difficile du confinement et la fermeture des frontières, nous avons enregistré à fin Décembre 2020 :
o Une forte croissance des paiements sur internet ;
o Une extension du réseau des commerçants acceptant et des e-commerçants ;
o Une croissance des paiements domestiques sur terminaux de paiement ;
o Un recul des paiements et retraits internationaux ;

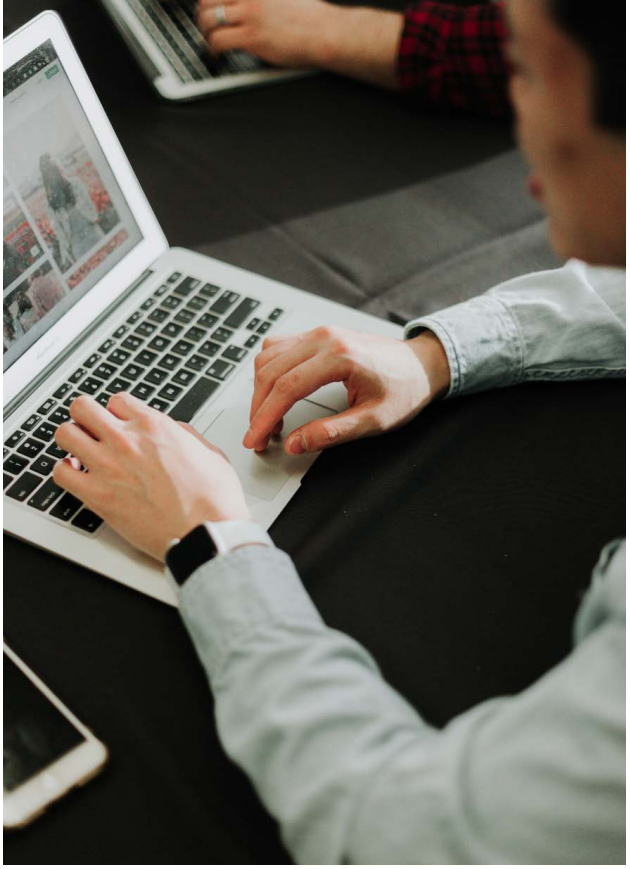
En 2020, le cash a encore perdu en notoriété au détriment des cartes bancaires, du m-paiement et du contactless. Les précautions et la vigilance devant le risque de manipulation du cash ont permis effectivement d'inscrire le paiement sans contact, appelé NFC, comme un mode paiement représentant un geste barrière efficace contre la contamination. Par ailleurs, le taux d'équipement en cartes NFC par les banques est en croissance soutenue ainsi que le nombre de terminaux compatibles, ont permis d'accélérer l'adoption de ce mode de paiement par les porteurs de cartes. Ainsi, durant les derniers mois de l'année 2020, 20% des transactions étaient réalisées en mode sans contact, et cette tendance poursuit son évolution. On est ainsi passé d'un taux du nombre de transactions contactless de 4,7% durant Janvier 2020 à un taux de 25% durant Décembre 2020 et de 1,5% à 11,1% pour ce qui est des montants réglés en mode Contactless.



ACTIVITÉ SWITCH MOBILE

Après la mise en place du nouveau switch de paiement mobile par HPS en 2018, et ce conformément aux spécifications promulguées par Bank Al-Maghrib, Dix (10) nouvelles banques et établissements de la place étaient homologués par HPS Switch sur l'année 2020 en plus des vingt-quatre (24) déjà homologués à fin 2019. Nous comptons à fin 2020, dix-neuf (19) établissements en production pour l'activité domestique de paiement mobile interopérable.
Le nombre de comptes Wallets enregistrés à fin Décembre 2020 a atteint 1 401 997.



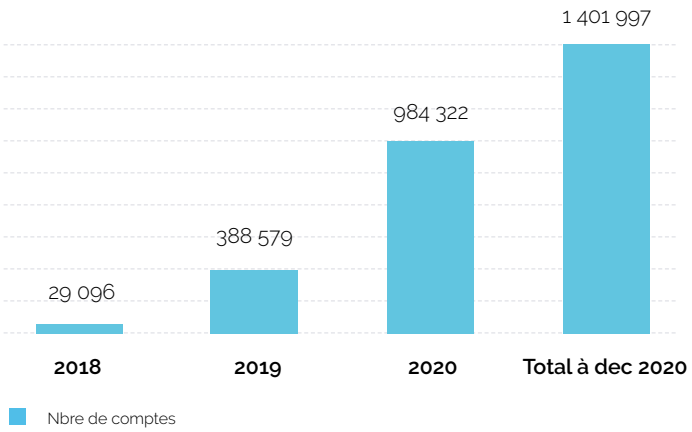


La moyenne d'enregistrement était de 32 000 comptes/mois. Le pic d'enregistrement a été enregistré en Mars/Avril et Août avec plus de 140 000 comptes.

COMPTES WALLETS ENREGISTRÉS

Overview

- En 2020 : Moyenne d'enregistrement de 32.000 comptes/Mois.
- Pic d'enregistrement sur Mars/Avril/Août au delà de 140.000



T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020	% YTD 2020 vs 2019
284.212	238.565	339.262	122.283	153%

Plateforme HPS Switch

Au titre de l'année 2020, le taux de disponibilité du Switch monétique a été évalué en moyenne à 100%. En effet aucun incident majeur lié au fonctionnement du Switch et la sécurité n'a été répertorié en 2020 et les incidents mineurs déclarés ont été résolus dans les délais requis, sans aucun impact sur le déroulement normal de l'activité.

Par ailleurs, HPS Switch a initié plusieurs actions pour la mise en conformité avec les exigences de communication des reportings réglementaires afférentes à l'activité du switching monétique et mobile.

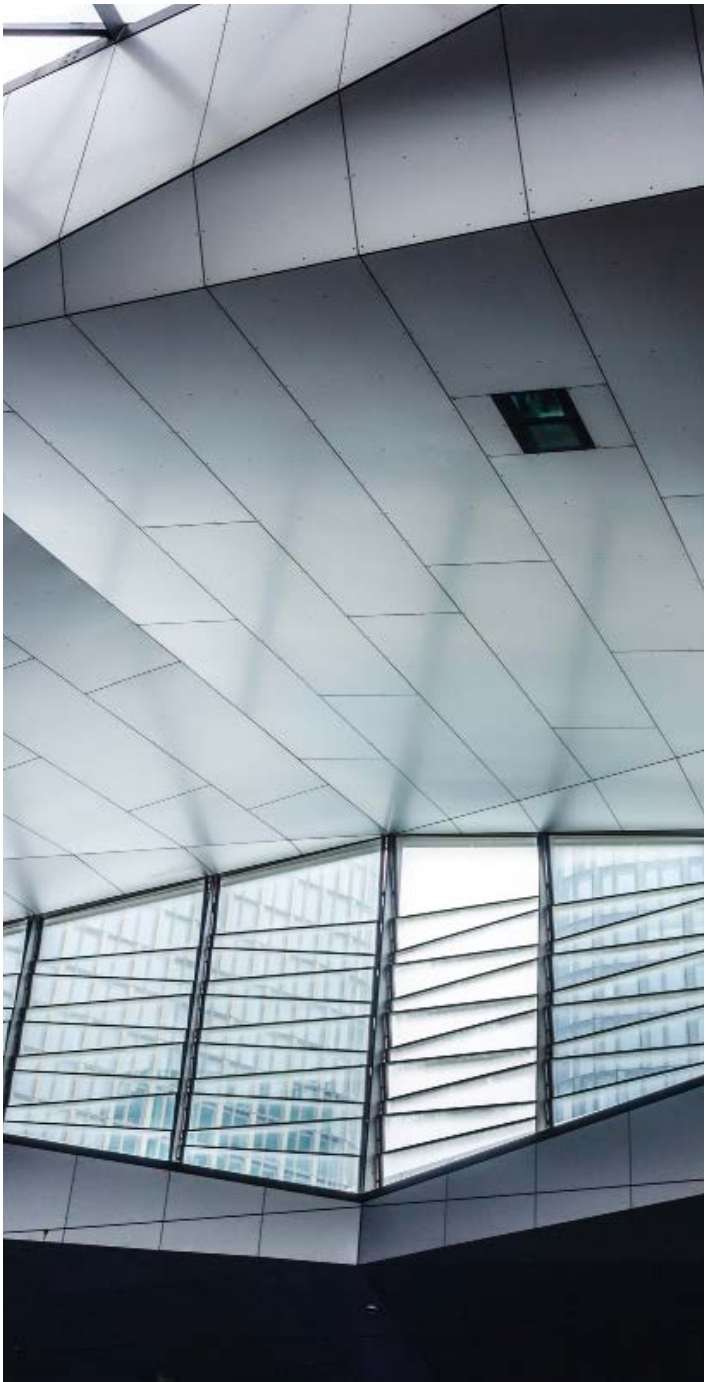
Un projet de cryptages des fichiers LIS et RLIS a été mené par HPS Switch pour l'ensemble des acteurs de la place.

HPS Switch a également renouvelé sa certification PCI-DSS v3.2 au mois de Décembre 2020, confirmant ainsi que son infrastructure respectait les meilleures pratiques de l'industrie en matière de sécurité.

En ce qui concerne le test PCA/PCI et en vu de la situation sanitaire, ces derniers n'ont pas pu être fait.

Cependant, une auto-évaluation suivant le Framework CROE a été réalisée et délivrée à Bank Al Maghrib.

Les tests PCA/PCI seront repris courant l'année 2021.



Principaux indicateurs de l'activité monétique

ACTIVITÉ RETRAIT 2020

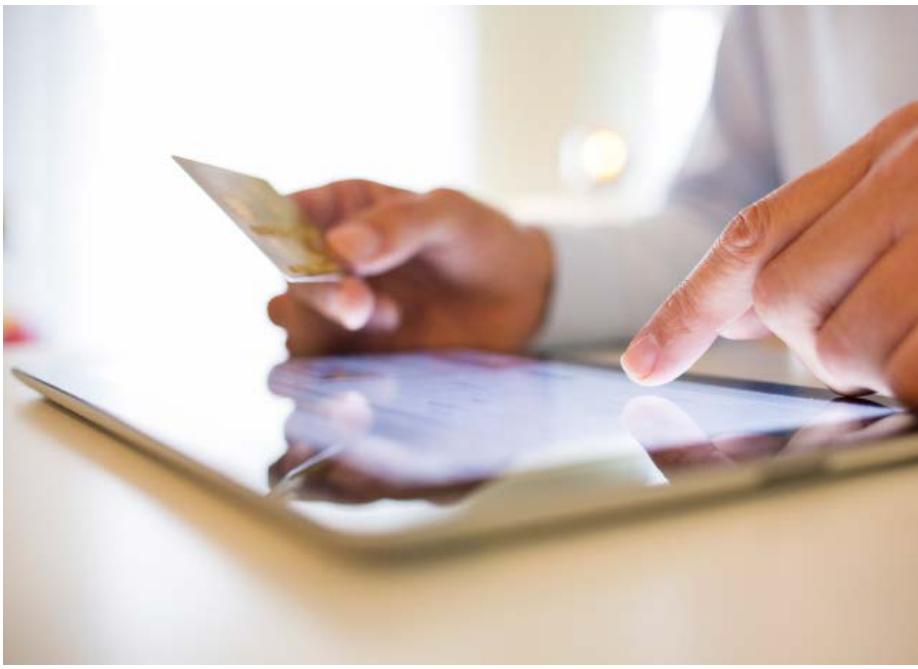
L'activité Retrait pour l'année 2019 s'est établie à plus de 288 millions de transactions avec un volume de plus de 285 milliards de MAD. Les volumes sont répartis comme suit :

L'ACTIVITÉ RETRAIT ON-US

L'activité retrait on-us désigne les opérations de retraits effectuées par les porteurs de cartes bancaires domestiques sur les GAB de leurs propres banques.
Les volumes de cette activité ont connu une baisse de -10,7% en nombre avec 250,5 millions de retraits et de -3,1% en montant avec 252,9 milliards de MAD.

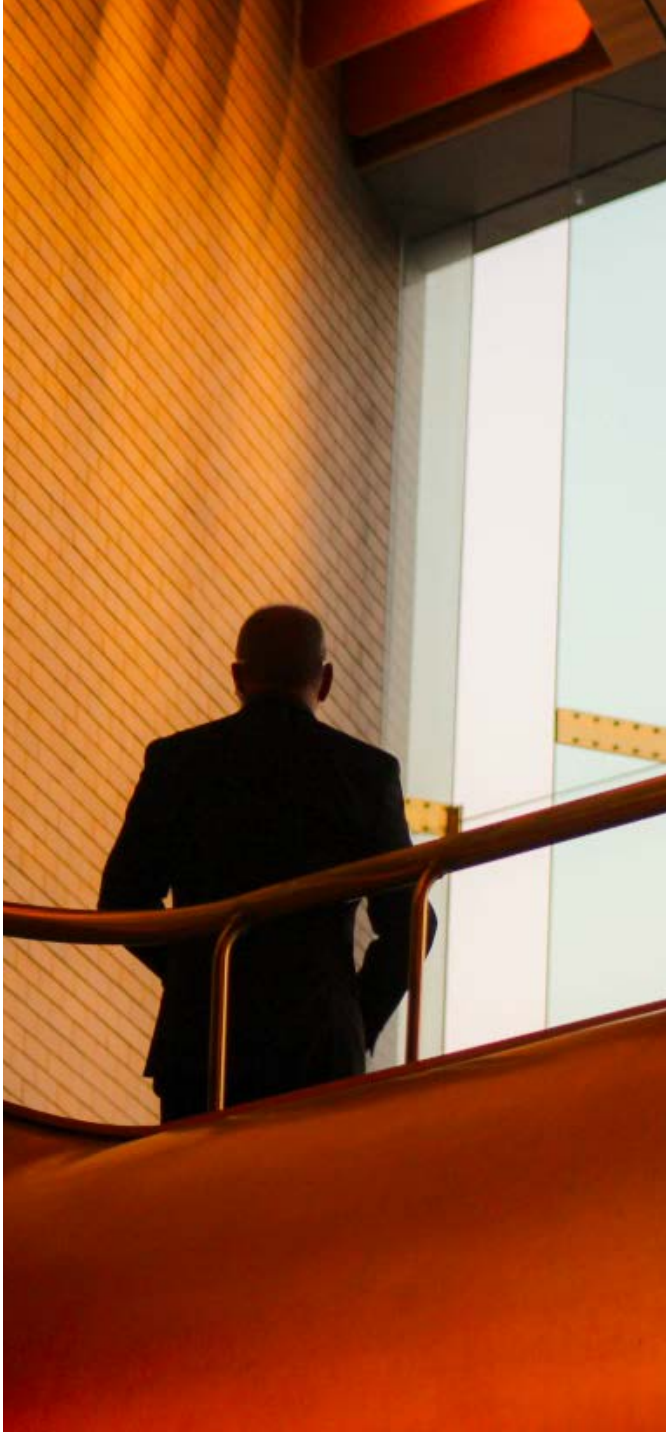
L'ACTIVITÉ RETRAIT INTEROPÉRABLE

L'activité retrait interopérable désigne les opérations de retraits effectuées par les porteurs de cartes bancaires domestiques sur les GAB des banques confrères.
Les volumes de cette activité ont également connu une baisse de -7% en nombre avec 33,2 millions de transactions de retrait et de -1,5% en montant avec 25,4 milliards de MAD.



L'ACTIVITÉ RETRAIT IN-BOUND

L'activité retrait in-bound désigne les opérations de retraits effectuées par les porteurs de cartes bancaires étrangères sur les GAB des banques au Maroc.
Les volumes de cette activité ont connu une forte baisse de -51,2% en nombre avec 4,5 millions de retraits et de -51,1% en montant avec 6,4 milliards de MAD.



L'ACTIVITÉ RETRAIT OUT-BOUND

L'activité retrait out-bound désigne les opérations de retraits effectuées par les porteurs de cartes bancaires marocaines sur les GAB des banques à l'étranger.
Les volumes de cette activité ont connu une baisse de -10,9% en nombre avec 497 847 retraits et de -13,9% en montant équivalent à 930,9 millions de MAD.

ÉVOLUTION DU PARC GAB

Le parc GAB a atteint 7 734 équipements à fin 2020, en extension de 1,6% par rapport à 2019, soit 121 nouvelles installations en 2020 contre 324 en 2019.

ÉVOLUTION DE L'ENCOURS DES CARTES MAROCAINES

Le nombre global de porteurs de cartes marocaines (paiement et retrait) s'est établi à 16,8 millions à fin 2020 contre 15,5 millions en 2019, en accroissement de 8%.

Principaux indicateurs de l'activité monétique

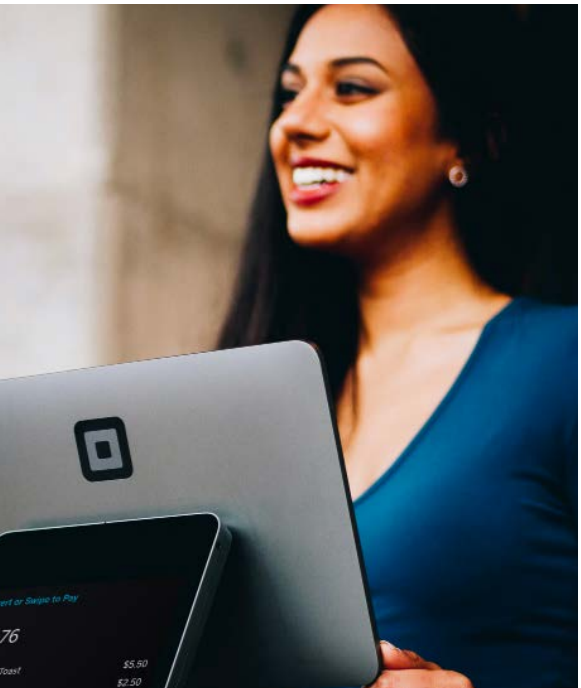
ACTIVITÉ PAIEMENT COMMERÇANT 2020



L'activité paiement commerçant pour l'année 2020 s'est établie à plus de 95,4 millions de transactions (Paiement domestique, In-Bound et Out-Bound) avec un volume de 40,5 milliards de MAD. Les volumes sont répartis comme suit:

L'ACTIVITÉ PAIEMENT DOMESTIQUE

L'activité paiement domestique désigne les opérations de paiement effectuées par les porteurs de cartes bancaires domestiques sur les TPE des commerçants et au Maroc ou sur internet (E-commerce).
L'activité paiement sur TPE des commerçants et e-commerçants a connu une progression de +8,5% en nombre avec plus de 80,7 millions de paiements et de +4,1% en montant avec 32,2 milliards de MAD.
Quant au paiement e-commerce, l'activité a connu une progression de +46,7% en nombre avec plus de 13,7 millions de paiements et de +29,7% en montant avec 5,7 milliards de MAD.



L'ACTIVITÉ PAIEMENT IN-BOUND

L'activité Paiement In-bound désigne les opérations de paiement effectuées par les porteurs de cartes bancaires étrangères sur les TPE des commerçants au Maroc.
Dû au COVID19 et à la fermeture des frontières du pays, cette activité a connu une chute de -58,3% en nombre de transactions avec 4,9 millions de paiements en 2020 contre 11,9 millions de transactions en 2019, et de -66,2% en montant avec 5,1 milliards de MAD à fin 2020.

L'ACTIVITÉ PAIEMENT OUT-BOUND

L'activité paiement out-bound désigne les opérations de paiement effectuées par les porteurs de cartes bancaires marocaines sur les TPE des commerçants à l'étranger.
Cette activité a connu une progression de +5,8% en nombre de transaction sur l'année 2020 contre +78,9% en 2019 avec plus de 9,8 millions de paiements. Quant au montant de ces transactions, il a diminué de -28,1% avec 3,2 milliards de MAD.

ÉVOLUTION DU RATIO DE PAIEMENT PAR CARTE

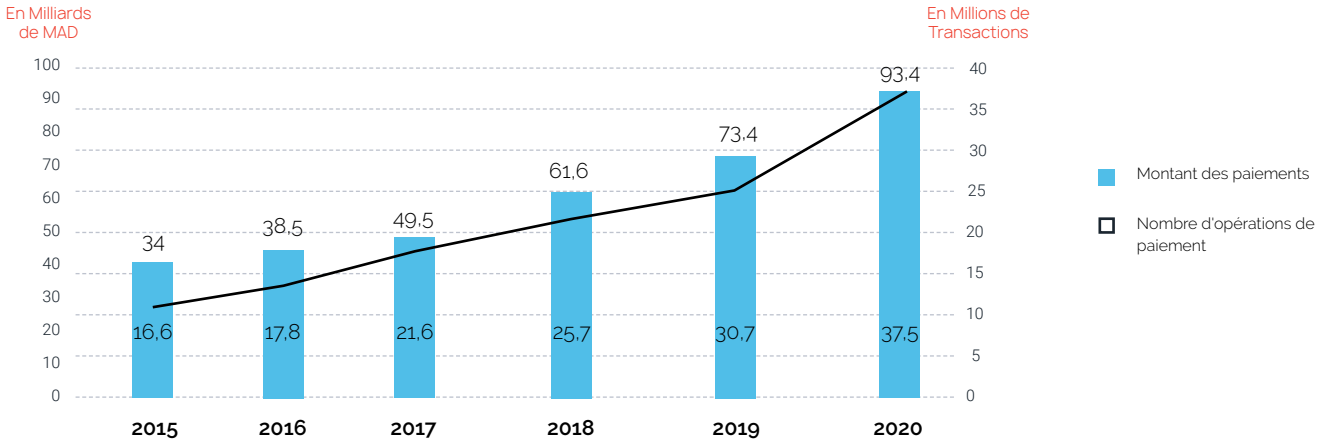
Le ratio paiement calculé pour l'année 2020 ressort à 10,37% en valeur contre 9,79% en 2019. Le montant total des paiements par carte en 2020 est de 31,9 milliards de MAD contre 30,7 milliards en 2019. Ce ratio varie selon les banques émettrices de cartes de paiement, en dehors de certains cas particuliers.



Cartes bancaires nationales au Maroc

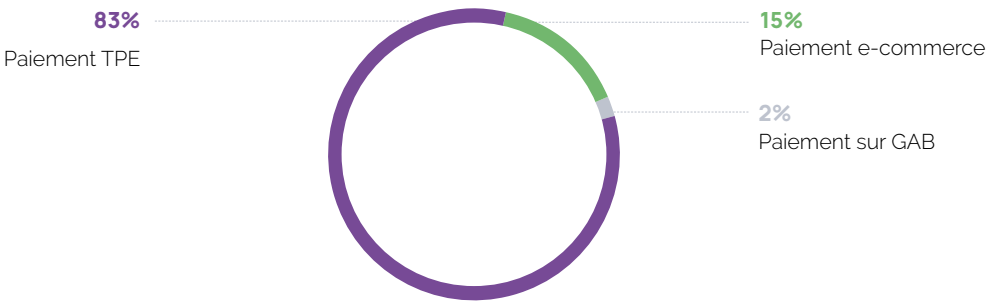
Le nombre de paiements par cartes nationales au Maroc, y compris les paiements sur GAB et ceux en ligne, s'est établi globalement à 80,7 millions d'opérations pour une valeur de 32,2 milliards de dirhams, contre 73,4 millions d'opérations pour une valeur de 30,7 milliards de dirhams.

ÉVOLUTION DES PAIEMENTS 2015-2020



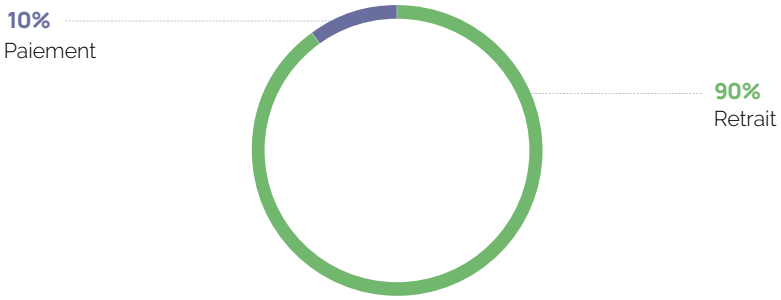
Avec une part de 83,5% des transactions de paiement, les opérations effectuées sur TPE représentent l'essentiel des paiements réalisés par cartes bancaires en 2020, suivies par les paiements e-Commerce avec une part de 14,5% contre 11% en 2019 et puis les paiements sur GAB avec une part de 2%.

STRUCTURE DES PAIEMENTS PAR CARTE MAROCAINE AU NIVEAU NATIONAL - 2020



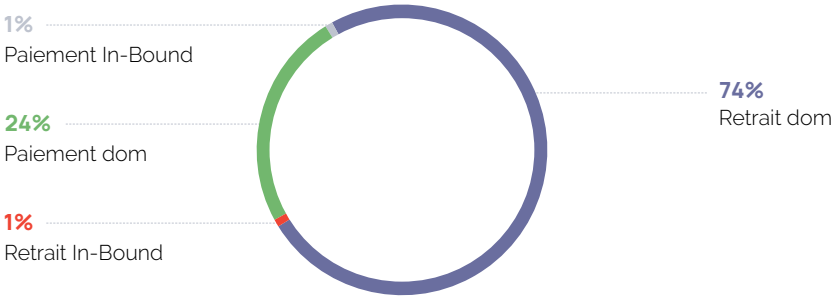
La progression des paiements effectués par les porteurs de cartes bancaires domestiques sur les TPE des commerçants au Maroc s'explique essentiellement par l'accroissement des paiements e-commerce, l'activité a connu une progression de +46,7% en nombre avec plus de 13,7 millions de paiements et de +29,7% en montant avec 5,7 milliards de MAD
En dépit de cette progression, le ratio de paiement des porteurs marocains au Maroc demeure très bas, ne dépassant pas 10% en valeur à fin décembre 2020.

STRUCTURE DES TRANSACTIONS PAR CARTES EN 2020



En effet, les retraits d'espèces à diminuer en comparaison avec l'année précédente mais continuent de représenter l'essentiel des opérations effectuées par le biais des cartes bancaires. Ainsi, le nombre de retraits effectués au Maroc par des cartes émises ou gérées par les établissements de crédit marocains a atteint 283,6 millions d'opérations correspondant à une valeur cumulée de près de 278,2 milliards de dirhams, contre 316 millions d'opérations correspondant à une valeur de 286,6 milliards de dirhams en 2019.

STRUCTURE GLOBALE DES TRANSACTIONS PAR CARTES EN 2020



Dû au COVID19 et à la fermeture des frontières du pays, les transactions de paiement réalisées par des cartes internationales au Maroc ont chuté de -58,3% en nombre de transactions avec 4,9 millions de paiements en 2020 contre 11,9 millions de transactions en 2019, et de -66,2% en montant avec 5,1 milliards de MAD à fin 2020.

Pour ce qui est des transactions de retrait des cartes étrangères sur les GAB nationaux, les volumes de cette activité ont connu également une forte baisse de -51,2% en nombre avec 4,5 millions de retraits et de -51,1% en montant avec 6,4 milliards de MAD.
En 2020, le cash a encore perdu en notoriété au détriment des cartes bancaires, du m-paiement et du contactless. Les précautions et la vigilance devant le risque de manipulation du cash ont permis effectivement d'inscrire le paiement sans contact, appelé NFC, comme un mode paiement représentant un geste barrière efficace contre la contamination. Par ailleurs, le taux d'équipement en cartes NFC par les banques est en croissance soutenue ainsi que le nombre de terminaux compatibles, ont permis d'accélérer l'adoption de ce mode de paiement par les porteurs de cartes. Ainsi, durant les derniers mois de l'année 2020, 20% des transactions étaient réalisées en mode sans contact, et cette tendance poursuit son évolution. On est ainsi passé d'un taux du nombre de transactions contactless de 4,7% durant Janvier 2020 à un taux de 25% durant Décembre 2020 et de 1,5% à 11,1% pour ce qui est des montants réglés en mode contactless.



Gestion des risques

L'activité de gestion des risques s'inscrit dans la démarche de maîtrise des risques de HPS SWITCH permettant un alignement des mesures de sécurité avec un ensemble de risques à couvrir, liés aux enjeux métiers. L'objectif est de permettre à tout moment un pilotage maîtrisé des risques pesant sur les informations.

L'objet de ce processus est :

- Analyser et gérer l'ensemble des risques (risques financiers, humains, du système d'information, stratégiques...). Une des plus-values de cette approche consiste à agréger l'ensemble des risques majeurs et à assurer la cohérence d'ensemble de l'analyse des risques et des plans d'actions au niveau de l'organisation.

- Alerter le management sur la survenance possible de risques majeurs et de risques jugés inacceptables.

- Proposer et coordonner la mise en place des plans d'actions pour réduire et / ou changer le profil de ces risques.

- Aider à diffuser les meilleures pratiques et la culture de gestion des risques.



CARTOGRAPHIE DES RISQUES DE L'ACTIVITÉ SWITCH

Synthèse des risques inventoriés par domaine

DOMAINE	NB RISQUES INVENTORIÉS	DONT RISQUES MAJEURS
Règlement à Bank Al Maghrib	1	1
Exploitation de la plateforme	3	0
Infrastructure et sécurité	5	2
Conformité	1	1
Prestataires	3	2
Ressources humaines	2	2
	15	8

Les risques majeurs représentent 53% des risques identifiés

Un risque majeur est un risque qui peut avoir des conséquences d'une intensité critique ou élevée en cas de survenance.
Une nouvelle mise à jour de la cartographie est prévue afin d'intégrer les risques réglementaires tels que le risque d'activité, de crédit, de conservation, d'investissement, d'interdépendance.
Chaque risque fera l'objet d'une analyse et d'une évaluation des dispositifs existants. En cas d'insuffisance des dispositifs, un plan d'action sera défini.

LISTE DES RISQUES DE L'ACTIVITÉ SWITCH

La liste des risques identifiés pour l'activité Switch est la suivante :

EXPLOITATION DE LA PLATEFORME
Indisponibilité de la plateforme PWC conformément au contrat
Non-respect des délais de traitement de l'autorisation
Erreur lors du traitement des données lors de la compensation
RÈGLEMENTS À BANK AL MAGHREB
Non-respect des délais d'intégration des soldes des participants sans l'application Bkam
COMPLIANCE
Non-conformité à la réglementation Bank Al Maghrib (*)

INFRASTRUCTURE ET SÉCURITÉ
Plan de secours informatique non opérationnel
Accès non autorisé (poste de travail PCI, compte PWC ou serveur CFT)
Cyberattaque
Absence de Cryptage des fichiers transmis aux clients
Perte ou vol d'ordinateurs
RESSOURCES HUMAINES
Indisponibilité des ressources en cas de maladie
Stress/Craintes impactant le bien être psychologique des salariés
PARTENARIATS
Partenaire ayant un niveau de sécurité insatisfaisant
Accès restreint au site N+1
Défaillance/Indisponibilté du partenaire pendant l'exécution du contrat

Risque Majeur

CRITÈRES DE GESTION DES RISQUES

Les critères de gestion des risques sont :

1. La détermination de **la probabilité d'occurrence** d'un risque se base sur le nombre de fois que le risque puisse se produire sur une période de 12 mois.

2. Les impacts sur l'activité de HPS sont catégorisés en fonction des conséquences ou de l'impact potentiel d'un risque s'il venait à se produire. Les différentes natures d'impact présents en interne sont d'ordre :

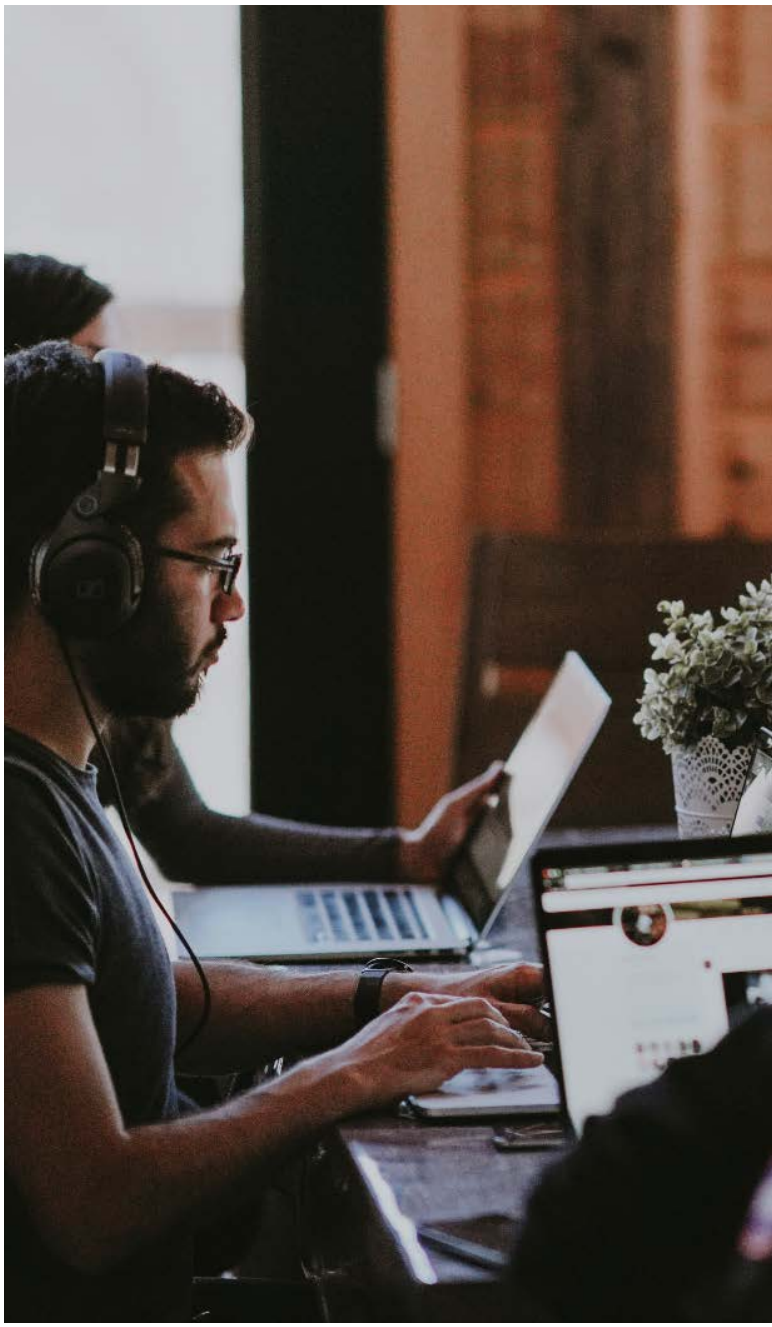
- **Financier :** Dégradation des performances financières, manque à gagner, pertes financières directes ; …
- **Image / Réputation :** Baisse de notoriété, atteinte à l'image du groupe, perte de crédibilité ; …
- **Service Client :** Mécontentement, résiliation ; …
- **Social / Sécurité :** Arrêt temporaire de travail, dégradation de biens matériels ; …
- **Juridique / Réglementaire** : Ouverture de procédures contentieuses, condamnations, pénalités/ sanctions réglementaires ; …

3. La méthode d'estimation du risque est située dans le cœur de l'étape d'évaluation du risque. L'estimation du niveau de risque est exprimée en fonction de :

- La probabilité qu'une source de menace puisse exploiter une vulnérabilté donnée.
- L'importance de l'impact en cas d'une exploitation réussite d'une vulnérabilité.

4. Critère d'acceptation : Il est possible d'accepter un risque s'il y a un engagement et une validation que des mesures destinées à le ramener à un niveau acceptable, dans un délai défini, vont être mises en œuvre.

5. Critère de sélection des risques majeurs : En fonction de l'estimation du risque et du niveau d'acception du risque, il est possible d'identifier les risques devant faire l'objet d'un traitement prioritaire. Ce résultat est obtenu par le croisement de l'intensité du risque et la cotation du dispositif de maitrise des risques.
Les risques possédant une intensité « Critique » ou « Elevée » et un dispositif de maitrise des risques évalué en « inexistant », « Insuffisant » ou « Passable» sont considérés comme les risques majeurs prioritaires.

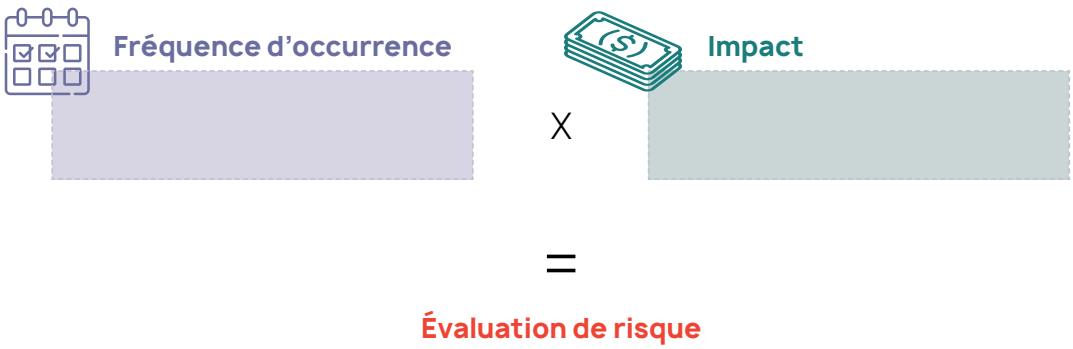


GRILLE DE COTATION DES RISQUES

La grille de cotation des risques pour l'activité Switch se présente comme suit :

IMPACT	QUALITATIF	QUANTITATIF	COTE
Impact supérieur à 5% du CA	Critique	Impact supérieur à 3 000 Kmad	4
Impact entre 1% et 5% du CA	Elevée	Impact entre 600 et 3 000 Kmad	3
Impact entre 0,2% et 1% du CA	Moyenne	Impact entre 120 et 600 Kmad	2
Impact inférieur à 0,2% du CA	Faible	Impact inférieur à 120 Kmad	1
Le chiffre d'affaires de référence est le chiffre d'affaires consolidé de 2019 soit 58 millions de dirhams			

FRÉQUENCE	QUALITATIF	QUANTITATIF	COTE
HEBDOMADAIRE/QUOTIDIEN	Très fréquent	Plus de 12 fois par an	4
QUASI-MENSUELLE	Fréquent	Entre 5 fois et 12 fois par an	3
SEMESTRIELLE	Peu fréquent	Entre 2 et 4 fois par an	2
ANNUELLE	Rare	1 fois ou moins d'une fois par an	1



AUDIT ET CONTRÔLE INTERNE 2020

AVANCEMENT DU PLAN D'ACTION 2020

RISQUES /AUDIT	PROCESS	RISQUE	MAJEUR /NON MAJEUR	DESCRIPTION	DIRECTION	STATUS GLOBAL	TAUX D'AVANCEMENT (ACTUEL)	DATE PRÉVISIONNELLE DE CLÔTURE	COMMENTAIRES
Audit	Sécurité et conformité PCI	Absence de cryptage des fichiers transmis au client*	Majeur	Cryptage des fichiers LIS dans le serveur	Infra et sécurité	En cours	81%	A définir	**Projets non démarrés** **SG** : Un courrier a déjà été envoyé, aucune manifestation depuis. **Arab bank** : Avancement à 75% des travaux sur le projet de migration, fin prévisionnelle Juin 2021. **Projets clôturés mais non mis en production** **CDM** : Un courrier a été envoyé, suite à ce courrier la banque a lancé le projet, il est finalisé mais pas encore en production. **BMCI** : Le projet est finalisé, mais pas encore en production, un courrier doit être envoyé. **Projet en cours** **CIH** : projet en phase de tests. La procédure d'homologation pour tout nouveau client a été mise à jour avec le cryptage des fichiers Lis et Rlis.
Audit	Sécurité et conformité ISO 27001	Perte ou vol de laptops contenant des données sensibles*	Majeur	Cryptage des laptops des collaborateurs	Infra et sécurité	En cours	98%	Mars 21	Le cryptage des postes du Shore 14 est presque finalisé. Un seul poste reste non traité mais celui-ci fera l'objet d'un renouvèlement de poste d'ici Mars 2021. Les postes MAC sont tous traités. La nouvelle procédure de l'IT prévoit que tout renouvellement ou octroi de nouveaux laptops, le cryptage sera mis en place avant remise au collaborateur.

(*) ces risques ont été évalués en « non majeur » suite à la mise à jour de la cartographie.

RISQUES /AUDIT	PROCESS	RISQUE	MAJEUR /NON MAJEUR	DESCRIPTION	DIRECTION	STATUS GLOBAL	TAUX D'AVANCEMENT (ACTUEL)	DATE PRÉVISIONNELLE DE CLÔTURE	COMMENTAIRES
Risque	Exploitation	Mauvais traitement dans le routage des autorisations*	Majeur	Mise en place de l'option double validation	Opérations	Abandonnée et remplacée par une procédure			Le test de la fonctionnalité n'a pas été concluant. Une procédure a été mise en place « Gérer le changement de paramétrage » avec une fiche descriptive à renseigner et à valider à chaque changement de paramétrage.
Risque	Exploitation	Retard de traitement des incidents majeurs*	Majeur	Automatiser les notifications des SLA des incidents	Operations	Abandonnée et remplacée par une procédure			La procédure prévoit le fonctionnement suivant : E-mails/Appels d'escalade initiés par les équipes de supervision en cas d'incident majeur : 10 minutes ➔ Responsable production, 30 minutes ➔ Directeur des opérations, 1h ➔ Directeur général
Incidents	Règlements	Non-respect des délais d'intégration des soldes dans l'application de BKAM	Majeur	Mécanisme de sécurisation financière	Générale	En cours	À définir avec le groupe de travail		Le projet de mise en œuvre du fonds de garantie a été lancé avec le groupe de travail désigné par les banques.

(*) ces risques ont été évalués en « non majeur » suite à la mise à jour de la cartographie.

PLAN PRÉVISIONNEL D'AUDIT INTERNE 2021

TYPE DE MISSION/TRAVAUX	ORIGINE	PÉRIMÈTRE ET OBJECTIFS
Conformité à la réglementation des infrastructures des marchés financiers	Audit Bank Al Maghrib	Conformité documentaire : Charte du comité d'audit, charte d'audit interne, processus d'audit, politique de gestion des risques etc…
Dispositif/ Mécanisme de sécurisation financière	Plusieurs incidents de règlement recensés sur le 2ème trimestre	Suivi de la mise en place du fonds de garantie
Audit du processus de maintien de la plateforme	Perturbations de la plateforme	Évaluation des processus de maintien de la plateforme
Audit du processus de recouvrement des créances	Amélioration continue	Évaluation des mécanismes mis en place pour le recouvrement
Mis à jour de la cartographie de l'activité Switch et évaluation des risques majeurs	Audit Bank Al Maghrib	Les risques à intégrer dans la prochaine cartographie sont le risque d'activité, de crédit, de conservation, d'investissement, d'interdépendance
Collecte et évaluation des incidents	Processus de gestion des risques	Évaluation du risque résiduel et mise à jour de la cartographie



Perspectives 2021

HPS Switch opère en conformité avec les exigences fixées par Bank Al-Maghrib ainsi qu'avec les principes et les meilleures pratiques internationales en la matière et vise à :

faciliter l'ouverture du marché à tous les nouveaux entrants acquéreurs et émetteurs agréés par Bank Al-Maghrib et créer ainsi les conditions de concurrence saines pour le secteur,

enrichir les services de switching existants par des nouveaux services à valeur ajoutée, réduire les coûts de switching grâce à la massification des volumes et à la mutualisation des plateformes,

contribuer à la stratégie de "Low Income Banking" et de bancarisation au Maroc.

HPS Switch prévoit de continuer en 2021 l'homologation au niveau du Switch mobile de l'ensemble des banques et établissements agréés par Bank Al-Maghrib. Cela permettra la mise en œuvre effective de l'interopérabilité du nouveau système de paiement mobile national pour l'ensemble des services supportés : paiement, transfert, …
En tant que Switch domestique indépendant et agile, HPS Switch a pour mission de fournir des services innovants aux meilleurs standards internationaux et au plus bas coût à long terme, afin de supporter l'ambition du Maroc de développer des paiements électroniques et promouvoir l'inclusion financière.
En 2021, HPS Switch prévoit de déployer de nouveaux services à valeur ajoutée auprès des banques et établissements de la place tel que :
o Solution Stand-In
o Solution Tokenisation
o Simulateurs Switch pour l'activité mobile et monétique
o Et d'autres services en cours d'évaluation.



WWW.HPS-WORLDWIDE.COM

HPS /
switch