

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Switch Al-Maghrib (SWAM) et PayTic annoncent un partenariat stratégique pour moderniser la gestion des chargebacks au Maroc

Une plateforme centralisée pour renforcer la confiance, la résilience et la souveraineté du système national de paiement

Casablanca, le 23 janvier 2026

Switch Al-Maghrib (SWAM), infrastructure nationale de paiement électronique au Maroc, et PayTic, fintech internationale spécialisée dans l'automatisation du back-office des paiements, annoncent la conclusion d'un partenariat stratégique visant à moderniser, centraliser et harmoniser la gestion des litiges liés aux paiements par carte et via mobile wallet.

Cette initiative s'inscrit dans la mission d'intérêt public portée par SWAM, Infrastructure de Marché Financier (IMF) supervisée par Bank Al-Maghrib, et s'aligne sur la feuille de route nationale visant à renforcer la confiance, la résilience et la souveraineté numérique du système de paiement marocain.

Dans un contexte de croissance rapide des paiements électroniques interopérables et de diversification des usages, la gestion des litiges constitue un enjeu clé de confiance, d'efficacité opérationnelle et de protection des utilisateurs. Le partenariat entre SWAM et PayTic répond à ce besoin en dotant l'écosystème marocain d'un cadre unifié, industrialisé et conforme aux meilleurs standards internationaux.

Un partenariat structurant pour l'écosystème marocain des paiements

Grâce à l'intégration de la plateforme PayTic au cœur du système national d'interopérabilité, SWAM proposera aux participants — **banques et établissements de paiement** — un service centralisé de gestion des chargebacks couvrant l'ensemble du cycle de vie du litige.

Les principaux bénéfices incluent :

- une plateforme unifiée de traitement des chargebacks, depuis l'ouverture du litige jusqu'à sa clôture ;
- une standardisation des statuts, des délais et des processus, pour les opérations carte et mobile wallet ;
- une traçabilité complète et automatisée des échanges entre l'ensemble des acteurs ;
- une réduction significative des délais de résolution et des coûts opérationnels ;
- une conformité renforcée aux standards internationaux et aux exigences réglementaires nationales.

Ce nouveau service constitue un levier majeur pour fluidifier les opérations, renforcer l'équité entre les acteurs et accompagner durablement la montée en charge des paiements électroniques interopérables au Maroc.

Hanae Ben Driss, Directrice Générale de SWAM, affirme :

« La gestion des litiges est un pilier essentiel de la confiance dans les paiements électroniques. En centralisant ce service au niveau du Switch national et en nous appuyant sur une technologie éprouvée comme celle de PayTic, nous renforçons la transparence, l'efficacité et l'équité pour les citoyens, les banques, les établissements de paiement et l'ensemble des acteurs du marché. Ce projet s'inscrit pleinement dans notre mission d'intérêt public et dans notre vision d'un écosystème de paiement moderne, résilient et souverain. »

Imad Boumahdi, CEO de PayTic, déclare :

« Nous avons construit PayTic à partir de notre expérience terrain dans les opérations de paiement. Cette collaboration représente une étape importante vers la modernisation de l'écosystème des paiements au Maroc, et reflète notre engagement à proposer des solutions innovantes conformes aux standards internationaux les plus exigeants, au service des ambitions du marché local. »

--

À propos de SWAM

Switch Al-Maghrib (SWAM) est l'infrastructure nationale en charge de l'interopérabilité des paiements électroniques au Maroc.

Agréée et supervisée par Bank Al-Maghrib, et classée parmi les cinq Infrastructures de Marchés Financiers (IMFs) du pays, SWAM assure le routage, la compensation et le règlement des transactions de paiement électroniques.

Indépendante et agile, SWAM fournit des services conformes aux standards internationaux les plus exigeants, contribuant à la modernisation des paiements, à l'inclusion financière et à la souveraineté numérique du Royaume.

 www.swam.ma

 communication@swam.ma

--

À propos de Paytic

PayTic est une fintech internationale spécialisée dans l'automatisation des opérations back-office des institutions financières. Sa plateforme SaaS modernise les processus opérationnels liés aux transactions, aux litiges et aux traitements quotidiens, permettant aux institutions financières d'améliorer leur efficacité, leur conformité et leur performance opérationnelle.